**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР**

**на надання послуг доступу до мережі Інтернет для фізичних осіб**

**Затверджено Наказом**

**ФОП ПАНІНА СВІТЛАНА ВІТАЛІЇВНА**

**№ 1 від 18.01.2024 р.**

Фізична особа-підприємець Паніна Світлана Віталіївна, надалі іменується «Провайдер», що діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних та фізичних осіб, публікує на адресу фізичних осіб (за винятком суб'єктів підприємницької діяльності та самозайнятих осіб) дану оферту – пропозицію укласти Договір на надання послуг з доступу до мережі Інтернет на нижчевикладених умовах (далі по тексту – Договір).

# Визначення понять

В цьому Договорі наведені нижче терміни вживаються в такому значенні:

***Абонент*** - фізична особа, яка користується послугою доступу в мережу Інтернет на умовах цього договору, що передбачає підключення кінцевого обладнання.

***Кінцеве обладнання Абонента*** - обладнання, призначене для підключення до телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг.

***Активне обладнання Оператора*** - комутатор мережі Інтернет.

***Інтернет*** - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет - протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

***Особовий рахунок*** - сукупність даних в обліковій системі Оператора, яка дозволяє вести облік операцій, пов'язаних з наданням Абоненту послуг з доступу до мережі Інтернет.

***Оператор*** – **ФОП Паніна С.В.** вид діяльності - надання послуг з технічного обслуговування і експлуатації телекомунікаційних мереж. Надання послуг доступу до Інтернет, на підставі рішення НКРЗІ №423 про внесення до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій від 18.08.2015г.

***Розрахунковий період*** - період часу (день, тиждень, місяць) за який проводиться оплата послуги.

***Реєстрація*** - виконання Оператором дій по внесенню до свого облікового систему персональних даних абонента з видачею ідентифікаторів доступу (логін, пароль, номер особового рахунку).

***Тарифний план*** - визначені умовами кількісні і якісні характеристики доступу в мережу Інтернет мають вартісне вираження.

***Телекомунікаційна картка*** - засіб, який надає Абоненту можливість доступу до заздалегідь визначеного переліку та / або обсягу послуг з доступу до мережі Інтернет та може використовуватися як платіжний засіб для оплати послуг Оператора.

***Телекомунікаційна мережа*** - комплекс технічних засобів телекомунікацій і споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та / або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків і т.д., елементи якого належать Оператору на праві власності або праві тимчасового користування.

***Термінал оплати*** - апаратно-програмний комплекс, що забезпечує прийом платежів від Абонентів в режимі самообслуговування.

***Умови*** - умови підключення та забезпечення доступу в мережу Інтернет за допомогою використання телекомунікаційної мережі Оператора.

# Предмет договору

* 1. Оператор підключає обладнання Абонента до Телекомунікаційної мережі та надає йому послуги з доступу до мережі Інтернет (далі - послуга) з параметрами, обумовленими умовами підключення і забезпечення доступу в мережу Інтернет (далі - Умови).
	2. Абонент користується наданими Оператором послугами та своєчасно оплачує їх відповідно до умов Договору.
	3. Висновком даного Договору з боку Абонента, тобто повним і беззастережним прийняттям Абонентом умов Договору і всіх Додатків до нього, які є невід'ємною частиною Договору, є здійснення Абонентом будь- якого з нижченаведених дій:
* підписання Абонентом Заявки про приєднання до Договору;
* поповнення Абонентом власного Особового рахунку;
* оплати за підключення до Телекомунікаційної мережі Оператора.

# Окремі вимоги договору

* 1. Послуга надається відповідно до Показниками якості послуг з передачі даних, доступу в Інтернет і їх рівнів зазначених в даному Договорі, відповідно до чинного законодавства України.
	2. Показники якості послуг з передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівні.

# ФОП Паніна С.В. за 2015 рік.

Нормований час виконання заяви на підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі передачі даних загального користування 20 днів (але небільше 24 робочих днів).

Відсоток заяв на підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час (коефіцієнт своєчасності підключення) 100% (не менше 85%).

Показники (параметри) якості послуг з передачі даних і доступу в Інтернет:

Відсоток успішних реєстрацій в мережі (log-in), для послуг з:

* передачі даних 94% (не менше 90%)
* доступу в Інтернет 94% (не менше 90%)

Відсоток відмов для послуг з:

* передачі даних 6% (не більше 10%)
* доступу в Інтернет 6% (не більше 10%)

Нормований час реєстрації в мережі, для послуг з:

* передачі даних 18 секунд (не більше 30 секунд)
* доступу в Інтернет 18 секунд (не більше 30 секунд)

Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі, для послуг з:

* передачі даних 94% (не менше 90%)
* доступу в Інтернет 94% (не менше 90%)

Відсоток незадовільних з'єднань по швидкості передачі даних для послуг з:

* Передачі даних 6% (не більше 10%)
* доступу в Інтернет 6% (не більше 10%)

Час затримки (час передачі в одну сторону) для послуг з:

* передачі даних доступу в Інтернет не встановлено

Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг з встановленими значеннями показників якості 22 години (не більше одної доби).

Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час 92,8% (не менше 65%).

Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) 0,14% (не більше 1%).

Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування 0,54% (не більше 1%)

Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування 0,54% (не більше 1%)

* 1. Погодинна схема надання послуг не додається, так як, послуга з доступу до мережі Інтернет є безлімітного (без обмеження по трафіку) і цілодобовою.

# Організаційні та технічні умови надання послуг

* 1. Моментом з якого починається надання послуги доступу в Інтернет (початком надання послуги) є момент першої успішної авторизації за допомогою використання даної послуги. Надання послуг є можливим тільки після дотримання умов викладених в п.п. 1.3. і внесення передоплати відповідно до умов даного Договору.
	2. Термін виконання робіт, по організації підключення послуги з доступу до мережі Інтернет в приватному секторі, становить від 1 (одного) до 20 (двадцяти) робочих днів з моменту внесення оплати відповідно до умов даного Договору, за умови забезпечення Абонентом доступу в приміщення. Термін виконання робіт, по організації підключення послуги з доступу до мережі Інтернет в багатоквартирних будинках, становить від 1 (одного) до 20 (двадцяти) робочих днів з моменту внесення оплати відповідно до умов даного Договору, за умови забезпечення Абонентом доступу в приміщення.
	3. Оператор, на виконання вимог чинного законодавства України, зокрема Законів України «Про телекомунікації», «Про захист персональних даних» і правил надання і отримання телекомунікаційних послуг (постанова Кабінету Міністрів України від 11.04.2012р. №295), забезпечує збереження

відомостей про Абонента, отриманих під час укладення договору, а також про надані послуги, в тому числі факт їх отримання, обсяг, зміст. Персональні дані Абонента можуть оброблятися з метою забезпечення виконання зобов'язань за Договором. З метою виконання вищевикладеного Оператор зобов'язаний створити базу даних, які необхідні для надання послуги та містять відомості, надані Абонентом під час укладення Договору та забезпечує захист і нерозголошення інформації з обмеженим доступом. На період дії Договору, а також на період до закінчення терміну позовної давності за зобов'язаннями, що випливають з Договору, Абонент добровільно висловлює свою згоду на обробку Оператором наступних персональних даних про Абонента: прізвище, ім'я, по батькові, паспортні дані, контактний телефон та інші відомості, що дозволяють ідентифікувати Абонента або його обладнання, зокрема: адреса місця установки обладнання Абонента для доступу в мережу Інтернет. З огляду на зазначене вище, Оператор має право надати інформацію про абонента відповідним установам або організаціям у випадках, передбачених чинним законодавством України.

* 1. Ідентифікатором Кінцевого обладнання Абонента в телекомунікаційній мережі передачі даних загального користування Оператора є МАС - адреса кінцевого обладнання, або інший мережевий ідентифікатор, який надається Оператором. При підключенні кінцевого обладнання до ТСДОП Оператора, Кінцевого обладнання Абонента, Оператором присвоюється (*статистична, динамічна, реальна, внутрішньо мережева)* ІР адреса, відповідно до наданого Абонентом ідентифікатором ( *інший мережевий ідентифікатор).*
	2. Абонент має право відповідно до законодавства подати Оператору звернення (заяву, скаргу, пропозицію) про надання та отримання послуг. Звернення може бути подано в усній формі, в тому числі з використанням телефону, а також шляхом відправлення електронного листа (повідомлення). Звернення Абонентів про пошкодження телекомунікаційних мереж, технічних засобів телекомунікацій провайдерів приймаються службою технічної підтримки по телефону, зазначеного в Додатку 1 до Договору ... Договору, цілодобово кожен день і реєструються в окремому електронному журналі. письмове звернення абонента реєструється в Журналі обліку звернень. оператор забезпечує розгляд звернень і усунення порушень вимог законодавства або Договору з урахуванням вимог Закону України «Про звернення громадян», правил надання телекомунікаційних послуг.
	3. Застосування Абонентом власних сертифікованих приладів обліку обсягів отриманих послуг, не передбачається даним договором, у зв'язку з недоцільністю, так як послуга є безлімітною.
	4. Умови та порядок припинення, скорочення переліку послуг, а також відключення кінцевого обладнання Абонента від телекомунікаційної мережі регулюються цим Договором та чинним законодавством України.
	5. Усунення пошкоджень телекомунікаційних мереж і технічного телекомунікаційного обладнання, проводиться Оператором протягом 48 годин (з урахуванням робочого часу) з моменту подання письмової / усної (в телефонному режимі) заявки Абонентом.

# Умови, порядок та строки тимчасового припинення надання послуг:

* + 1. **за заявою Абонента, Оператор зобов'язаний призупинити надання послуг Абоненту на термін не менше 10-ти і не більше 60-ти календарних днів в одному календарному році**. Заява про призупинення послуг повинна бути подана Абонентом, як в письмовій так і в усній формі з використанням телефону, усні вимоги приймаються службою технічної підтримки по телефону, вказаним в п.п. 8.11. Договору кожен день і реєструються в окремому електронному журналі. **При добровільному відключенні більш ніж на 60-т календарних днів Абонент відключається від доступу в мережу Інтернет**, а цей договір вважається розірваним;
		2. **за заявою Абонент, може відмовитися від користування послугами оператора і розірвати Договір**. Днем відключення в цьому випадку є 5 (п'ятий) день з моменту отримання заяви Абонента Оператором.
		3. **при наявності заборгованості, оператор має право припинити надання послуг Абоненту**, в разі, якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після відправлення sms повідомлення про кінцевий термін оплати, послуга не була оплачена відповідно до п. 6. цього Договору;
		4. **в зв'язку з проведенням оператором телекомунікаційних профілактичних, ремонтних або інших робіт, виконання яких унеможливлює надання послуг, надання послуг Оператором може бути призупинено**, на строк не більше ніж, передбачений в п. 3.8 Договору. В цьому випадку Оператор зобов'язаний розмістити про це інформацію на сайті не пізніше, ніж за 10 робочих днів до початку їх виконання;
		5. **в разі виникнення форс-мажорних обставин** ( стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного або воєнного стану) відповідно до чинного законодавства, Оператор має право призупинити, припинити і / або обмежити надання послуг Абоненту до припинення вищевказаних обставин.
	1. Оператор інформує Абонента про надані послуги, за запитом Абонента протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання такого запиту.
	2. Інформація про тарифи на послуги, зміни переліку послуг і інформація про припинення надання послуг, розміщується на сайті: online.kr.ua не пізніш 7 (семи) днів до дати їх введення і / або зміни.
	3. Повідомляти абонента про планові заходи (в тому числі профілактичні роботи), про аварії які відбуваються на комунікаційних системах верхнього рівня мережі Інтернет в разі, якщо їх тривалість складає понад дві години шляхом розміщення інформації на сайті. Тривалість таких заходів і профілактичних робіт не може становити більше 48 годин.
	4. Повідомлення Абонента про припинення діяльності з надання послуг у сфері телекомунікацій розміщуються Оператором на сайті , за три місяці до припинення діяльності.
	5. В якості кінцевого обладнання Абонента може бути використано будь-який сертифіковане мережеве обладнання підтримує протоколи зв'язку ТСР / ІР, ІРV4 і оснащене портом Ethernet.

# Права і обов'язки Оператора Оператор зобов'язується:

* 1. Надавати Абоненту доступ в мережу Інтернет відповідно до умов цього Договору. Зазначений вище доступ надається в разі сумісності обладнання Оператора з обладнанням Абонента і програмним забезпеченням обладнання Абонента.
	2. Надавати Абоненту зазначені вище послуги в терміни передбачені Договором.
	3. Усувати в установлені цим договором терміни несправності, що перешкоджають користування послугами, виконувати дії, необхідні для підтримки працездатності доступу Абонента до мережі Інтернет, в тому числі, усунення несправностей апаратного забезпечення, в терміни встановлення даного Договору.
	4. Попередити Абонента про скорочення виду послуг, про тимчасове припинення або припинення надання послуг, про відключення їх від кінцевого обладнання у випадках і порядку передбаченому даному Договорі.
	5. Надавати послуги відповідно до встановлених значеннями показників якості, відповідно до технічних показників, зазначенич в п. 2.1. Договору.
	6. Надавати Абоненту вичерпну інформацію, необхідну для укладення Договору, а також інформацію щодо наданої послуги.
	7. Вести достовірний облік послуг, які надаються Абоненту, і

своєчасно інформувати Абонента про зміну тарифів в порядку п.п.3.11 даного Договору.

* 1. Забезпечувати правильність застосування тарифів і своєчасного інформування Абонента про їх зміну.
	2. Надавати Абоненту консультаційну підтримку. Надавати інформацію про перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключити до телекомунікаційної мережі загального користування за письмовим запитом Абонента.
	3. Для підключення або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт, необхідних для надання послуги з доступу до мережі Інтернет, оператор зобов'язується направити своїх співробітників, які повинні мати посвідчення з фотографією, скріплене печаткою і пред'явити його Абоненту.
	4. Вжити заходів відповідно до чинного законодавства, щодо забезпечення конфіденційності інформації про Абонента та послуги, яку він отримав або замовляв.
	5. Інформувати Абонента за 3 (три) - 5 (п'ять) календарних днів про кінцевий термін оплати, шляхом sms повідомлення, на номер телефону, вказаний Абонентом.
	6. Нести інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України.

## Оператор має право:

* 1. Припинити надання послуг Абоненту, в разі, якщо протягом 10 (десяти) календарних днів після відправлення sms повідомлення про кінцевий термін оплати, послуга не була оплачена відповідно до п. 6. цього Договору.
	2. Змінювати перелік послуг, тимчасово припиняти або припиняти надання послуг відповідно до даного Договору та чинним законодавством України.
	3. Припинити діяльність з надання телекомунікаційних послуг відповідно до даного Договору та чинним законодавством України.
	4. Проводити профілактичні заходи і модернізацію обладнання (в т.ч. поточний і капітальний ремонти, удосконалення), які можуть спричинити припинення в наданні послуг в термін до 48 годин.
	5. Оператор має право розірвати Договір в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Абонента в разі порушення Абонентом пунктів 5.3 - 5.6, 5.9 -5.11 цього Договору.
	6. Оператор має право не підключити або відключити підключеного до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання споживача в разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених чинним законодавством.
	7. Оператор може реалізовувати інші права, передбачені чинним законодавством України.

# Права і обов'язки Абонента

## Абонент зобов'язується:

* 1. До моменту підключення до Телекомунікаційної мережі ознайомитися з умовами оператора даного Договору і його при опублікованого на сайті Оператора за адресою: online.kr.ua.
	2. До моменту підключення до Телекомунікаційної мережі надати для реєстрації в якості Абонента оператора свої персональні дані, а саме: прізвище, ім'я, по батькові, паспортні дані, контактний телефон та інші відомості, що дозволяють ідентифікувати Абонента або його обладнання, зокрема: адреса місця установки обладнання Абонента для доступу в мережу Інтернет. Після укладення Договору повідомляти Оператора в десятиденний термін про зміну своїх персональних даних, в тому числі номери телефону, в порядку встановленому п.п.3.10 Договору.
	3. Виконувати умови цього договору, в тому числі своєчасно оплачувати послуги, що надаються Оператором в порядку і строки, передбачені Договором.
	4. Використовувати кінцеве обладнання, відповідно до п.п.3.19. Повідомляти Оператора, в тому числі письмово, на його запит про тип кінцевого обладнання, яке використовується для отримання послуг.
	5. Не допускати використання свого кінцевого обладнання для здійснення протиправних дій, або дій, які суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.
	6. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання абонентських ліній для надання послуг третім особам, або використання для здійснення будь-якого роду господарської діяльності (в т.ч. використання послуг приватними підприємцями, нотаріусами, адвокатами і т.д.). У разі порушення даного пункту Договору з Оператора знімається вся відповідальність за шкоду, збитки (в т.ч. неотриманий прибуток) зазначених

вище осіб.

* 1. Утримувати в справному стані кінцеве обладнання та абонентську проводку відповідно до меж відповідальності передбачених цим договором.
	2. Перевіряти інформацію, що стосується послуг, що надаються йому у відповідності з Договором, не рідше 1 разу на 5 днів, в т.ч. контролювати стан свого Особового рахунку шляхом звернення до розділу статистики на сайті online.kr.ua.
	3. Дотримуватися норм чинного законодавства України та норм міжнародного права про інформацію, її передачі та захисту, не використовувати надані йому в рамках Договору послуги для поширення забороненої і суперечить чинному законодавству інформації, а також інформації, яка прямо чи опосередковано суперечить загальноприйнятим або регламентованим правилами спілкування і суспільним моральним нормам поведінки, нести відповідальність за її зміст.
	4. Не застосовувати препарат Послуги з метою несанкціонованого доступу до комп'ютерів користувачів мережі Інтернет, а також до комп'ютерів та комп'ютерного обладнання оператора, НЕ займатися розсилкою небажаної кореспонденції, отримання якої доставляє занепокоєння користувачам мережі Інтернет.
	5. Не вчиняти дій, які можуть призвести до зупинки (перевантаження, збоїв, погіршення) роботи мережі Інтернет (наприклад: злом, поширення вірусів, всілякі атаки і т.д.), можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки цілісності та взаємодії між мережами, захисту інформаційної безпеки мереж телекомунікацій, ускладнювати чи унеможливлювати надання послуги іншим Абонентам. У разі навмисного або ненавмисного втручання в роботу мережі Інтернет, що спричинило погіршення якості послуг, що йому послуг, знищення інформації інших абонентів, відшкодувати всі завдані таким втручанням збитки.
	6. Забезпечувати конфіденційність присвоєних йому облікових даних, які використовуються для авторизації доступу до мережі, не передавати їх іншим особам.
	7. Нести інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України.

## Абонент має право:

* 1. Відмовитися від користування послугами Оператора та розірвати Договір на підставі заяви в порядку передбаченим п. 3.10

Договору (не пізніше 5-ти днів до планованої дати відмови від послуг).

* 1. Не оплачувати послуги оператора за весь період ушкодження телекомунікаційних мереж і технічних пристроїв, яке призвело до тимчасового припинення надання послуг, в разі порушення Оператором, граничних термінів усунення пошкоджень зазначених в п.п.3.8., і виникло не з вини Абонента. Перебіг граничного строку починається з моменту реєстрації Оператором, відповідної заяви.
	2. Своєчасно отримувати замовлені послуги належної якості.
	3. Отримання від Оператора інформації щодо наданих послуг на сайті online.kr.ua.
	4. Використовувати засоби криптографії при передачі та / або прийомі даних, які він вважає конфіденційними.
	5. Призупинити надання послуг Оператором на термін не менше 10-ти і не більше 60-ти. календарних днів в одному календарному році. Заява про призупинення послуг повинна бути подана Абонентом в порядку передбаченому п. 3.9.1 Договору, не пізніше, ніж за п'ять робочих днів до запланованої дати припинення. У цьому випадку Абонент звільняється від оплати послуг на термін призупинення і плати за повторне підключення. При добровільному відключенні більш ніж на 60-ть календарних днів Абонент відключається від доступу в мережу Інтернет, а цей договір вважається розірваним.
	6. Вільного доступу до надаваних Оператором послуг, при наявності технічної можливості.
	7. У разі розірвання Договору з ініціативи Абонента залишок оплачених ним Послуг повертається виключно за письмовою заявою Абонента, або використовується ним до закінчення. Повернення залишку по особовому рахунку абонента, які були підключені до Телекомунікаційної мережі згідно умов різних рекламних акцій, що проводяться Оператором, проводиться відповідно до умов кожної конкретної акції, які публікуються за адресою: online.kr.ua.
	8. ***Також можливий перерахунок абонентської плати за користування послугою з доступу до мережі Інтернет, за умови відсутності даної послуги протягом 48 годин поспіль з вини Оператора, при наявності від Абонента зареєстрованої заявки в технічну підтримку про проблему.*** Так само, для виконання операції по перерахунку абонентської плати необхідна письмова заява із зазначенням точних дат відсутності послуги з доступу до мережі Інтернет та їх причини.
	9. Абонент має право на відшкодування збитків (відшкодування сплачених, але не використаних коштів), заподіяних внаслідок невиконання

або неналежного виконання Оператором, обов'язків передбачених цим Договором. Відшкодування збитків здійснюється, тільки за умови законного використання Абонентом послуг Оператора.

* 1. Абонент має право відмовитися від послуг Оператора відповідно до п.п.5.14 і / або 5.19 даного Договору.
	2. Абонент має право оскаржити неправомірні дії Оператора відповідно до чинного законодавства.

# Вартість і порядок розрахунків

* 1. Вартість послуг, що надаються Оператором за Договором, визначається виходячи з вартості обраного тарифного плану, зазначеного в Додатку №1 до Договору. Актуальні тарифи на сайті Оператора https://online.kr.ua/ru/tarify/.
	2. Оплата послуг здійснюється Абонентом методом 100% передоплати вартості послуг в безготівковому порядку, шляхом внесення грошових коштів на розрахунковий рахунок Оператора.
	3. Оператор забезпечує роботу телекомунікаційних мереж і доступ Абонента до них цілодобово, сім днів на тиждень. Розрахунковий період з 00:00 до 00:00 години наступного дня.
	4. У разі якщо Абонент не сплатив передбачену Умовами суму за наступний розрахунковий період (30 календарних днів), Оператор припиняє надання послуг. Для відновлення надання послуг Абонент зобов'язаний оплатити обсяг послуг, відповідно до Умов.
	5. При відсутності оплати послуг протягом двох місяців з дня закінчення останнього оплаченого розрахункового періоду Оператор має право припинити дію Договору без попереднього повідомлення. За повторне підключення Абонент зобов'язаний здійснити оплату відповідно до Умов.
	6. Порядок повернення Абоненту невикористаних коштів вказано в п.п.5.21 даного Договору.
	7. Розірвання Договору та / або призупинення послуг по Договору не звільняє Абонента від оплати заборгованості та від відповідальності, передбаченої Договором.

# Відповідальність сторін

* 1. За порушення взятих на себе зобов'язань за Договором, сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

Відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернет несе Абонент.

* 1. Абонент самостійно відповідає за зміст і обсяг інформації, переданої їм або третіми особами за допомогою технічних засобів Оператора по мережі Інтернет, її достовірність і правомірність поширення.
	2. Абонент самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (особисто або іншими особами під його мережевими реквізитами) третім особам при його доступі до мережі Інтернет (в т.ч .: комп'ютерне шахрайство шпигунство, злом), несанкціонований доступ до матеріалів, що становлять комерційну, промислову або іншу таємницю третіх осіб, порушення авторських і суміжних прав і т.д.).
	3. Абонент самостійно встановлює захисні механізми необхідні для і засоби, забезпечення безпеки власних даних, від несанкціонованого доступу з мережі Інтернет.
	4. У разі навмисного або ненавмисного втручання Абонента в роботу мережі Інтернет, якщо це призвело до дестабілізації процесів, прямо або побічно впливають на якість надаваних Оператором Послуг, і / або знищення інформації інших Абонентів, він зобов'язаний в повному обсязі відшкодувати Оператору завдані внаслідок цього збитки.
	5. Оператор не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються або надаються за допомогою Інтернет, не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, які прямо або побічно понесли Абоненти чи треті особи внаслідок використання інформаційних ресурсів Інтернет чи неможливості їх використання.
	6. Оператор не несе відповідальність за працездатність належить Абоненту обладнання і використовуваного ним програмного забезпечення. У разі зміни місцезнаходження, самостійної переустановлення програмного забезпечення (або його перенесення на інший комп'ютер), Оператор не несе відповідальності за його працездатність.
	7. Оператор не несе відповідальність за якість і своєчасне надання Послуг за Договором, що знаходиться в залежності від сторонніх організацій, що надають: магістральні канали зв'язку, телекомунікаційні системи передачі даних, енергопостачання та інші послуги, до виробництва яких Оператор не має відношення.
	8. Оператор не несе майнової відповідальності перед Абонентом за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за договором та / або поломку обладнання абонента внаслідок дії обставин непереборної сили (землетрус, повінь, ураган, шторм, гроза, блискавка, нормативні акти державних органів і т.п.), крадіжки або пошкодження зловмисниками

обладнання чи телекомунікаційних мереж, з вини Абонента, а також внаслідок ушкодження і / або поломок комунікаційного обладнання Оператора, і/або інших осіб, що забезпечують надання Послуг Оператором. У зазначених вище випадках термін проведення ремонтних робіт по заявкам Абонента - до 5 діб.

* 1. Оператор не несе відповідальність за функціонування і доступність окремих сегментів мережі Інтернет. Оператор не гарантує можливість інформаційного обміну з тими вузлами або серверами, які тимчасово або постійно недоступні через мережу Інтернет.
	2. Зона відповідальності Оператора за підтримання працездатності телекомунікаційної мережі закінчується:
* в багатоповерхових і багатоквартирних будинках - введенням в приміщення, в якому розташоване активне обладнання Абонента;
* в приватному секторі - місце розміщення кінцевого обладнання Оператора.
	1. У разі пошкодження телекомунікаційної мережі, яке сталося з вини Абонента, усі витрати Оператора, пов'язані з усуненням пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі неодержаний прибуток) покладаються на Абонента.

# Інші умови

* 1. У разі розірвання Договору, незатребувана Абонентом інформація, яка знаходиться у Оператора, може бути знищена.
	2. Договір може бути розірваний за взаємною згодою сторін.
	3. Договір може бути достроково розірваний в односторонньому порядку з ініціативи однієї зі сторін. При цьому сторона, котра висловила намір розірвати Договір, зобов'язана повідомити про це іншу сторону, не менше ніж за п'ять календарних днів до запланованої дати розірвання.
	4. Припинення надання послуг (послуги) може здійснюватися Оператором у випадках:
* припинення дії договору, в тому числі при його достроковому розірванні;
* за письмовою заявою Абонента в порядку передбаченому цим Договором;
	1. З ініціативи Оператора:
* при несплаті встановленої плати за отримані послуги за наступний розрахунковий період;
* зафіксованого факту використання абоненти не сертифікованого кінцевого обладнання;
* ненадання відповіді на запит Оператора про тип кінцевого обладнання на протязі 30 календарних днів;
* зафіксованого факту використання Абонентом використання кінцевого обладнання для здійснення протиправних дій, або дій, які суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку;
* зафіксованого факту використання Абонентом на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання послуг третім особам, або використання для здійснення будь-якого роду господарської діяльності (в т.ч. використання послуг приватними підприємцями, нотаріусами, адвокатами і т.д.);
* зафіксованого факту порушення норм чинного законодавства України та норм міжнародного права про інформацію, її передачі та захисту, поширення забороненої і суперечить чинному законодавству інформації, а також інформації, яка прямо чи опосередковано суперечить загальноприйнятим або регламентованим правилами спілкування і суспільним моральним нормам поведінки;
* зафіксованого факту використання Абонентом Послуги з метою несанкціонованого доступу до комп'ютерів користувачів мережі Інтернет, а також до комп'ютерів та комп'ютерного обладнання Оператора;
* зафіксованого факту використання Абонентом здійснення дій, які призвели до зупинки (перевантаження, збоїв, погіршення) роботи мережі Інтернет (наприклад: злом, поширення вірусів, всілякі атаки і т.д.), можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримки цілісності і взаємодії між мережами, захисту інформаційної безпеки мереж телекомунікацій, ускладнювати чи унеможливлювати надання послуги іншим Абонентам.
* припинення діяльності Оператора з надання послуг з повідомленням НКРЗ і Абонентів не пізніше, ніж за три місяці до припинення.
	1. Договір є безстроковим і діє до моменту його розірвання, припинення відповідно до умов даного договору.
	2. Разом з укладанням цього Договору Абонент надає дозвіл на використання приміщень загального користування, опорні конструкції будинку, механічного, електричного, сантехнічного та іншого обладнання, за межами або всередині квартири, а також споруди, будівлі, які призначені для забезпечення потреб усіх власників квартир, а також власників нежитлових

приміщень, які розташовані у житловому будинку.

* 1. Всі суперечки між сторонами вирішуються шляхом переговорів, а в разі недосягнення згоди, в судовому порядку відповідно до чинного законодавства.
	2. Оператор є платником податку на прибуток на загальних підставах.
	3. Додатком до цього договору є: Додаток №1.
	4. Місцезнаходження та банківські реквізити ОПЕРАТОРА ФОП ПАНІНА СВІТЛАНА ВІТАЛІЇВНА

ЄДРПОУ 2624200383

Р/р UA363052990000026005030123803 МФО 305299 АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Найменування платежу: За інтернет послуги від ... ПІБ ... Адреса, особ. рахунок № ...

Адреса: м. Олександрія, просп. Соборний, 136 телефон: (068) 460-22-86, (066) 320-21-23

email: support@seti.kr.ua

Розпорядок роботи: ПН-ПТ з 8:00 до 17:00, СБ, НД - вихідний день

Додаток №1 Вартість послуг Інтернет провайдера "Технології Онлайн" на 15.02.21:

1. WiFi Unlim

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | WiFi Unlim-2 | WiFi Unlim-4 | WiFi Unlim-8 | WiFi Unlim-15 |
| Швидкість | 2 Мбіт / с | 4 Мбіт / с | 8 Мбіт / с | 15 Мбіт / с |
| Ціна | 120 грн. | 140 грн. | 190 грн. | 230 грн. |

1. Бізнес тарифи

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | WiFi Unlim-2 | WiFi Unlim-4 | WiFi Unlim-8 | WiFi Unlim-15 |
| Швидкість | 2 Мбіт / с | 4 Мбіт / с | 8 Мбіт / с | 15 Мбіт / с |
| Ціна | 120 грн. | 140 грн. | 190 грн. | 230 грн. |

1. Квартири м. Олександрія і мікрорайон Перемога тарифи:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | HomeNet-40 | HomeNet-60 | HomeNet-100 | HomeNet-200 |
| Швидкість | 40 мбіт/с | 60 мбіт/с | 100 мбіт/с | 200 мбіт/с |
| Ціна | 75 грн. | 95 грн. | 110 грн. | 200 грн. |

1. Приватний сектор м. Олександрія і мікрорайон Перемога тарифи:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | РrivatNet-40 | РrivatNet-60 | РrivatNet-100 | РrivatNet -200 |
| Швидкість | 40 мбіт/с | 60 мбіт/с | 100 мбіт/с | 200 мбіт/с |
| Ціна | 85 грн. | 95 грн. | 160 грн. | 200 грн. |

1. Тарифи для с. Н. Стародуб та п. Балахівка (багатоповерхові будинки):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | HomeNet-15 | HomeNet-25 | HomeNet-30 |
| Швидкість | 15 мбіт/с | 25 мбіт/с | 30 мбіт/с |
| Ціна | 170 грн. | 195 грн. | 225 грн. |

1. Тарифи для с. Н. Стародуб та п. Балахівка (приватний сектор):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | РrivatNet-10 | РrivatNet-15 | РrivatNet-20 |
| Швидкість | 10 мбіт/с | 15 мбіт/с | 20 мбіт/с |
| Ціна | 140 грн. | 170 грн. | 200 грн. |

1. Тарифи для пгт. Петрово (багатоповерхові будинки):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | HomeNet-30 | HomeNet-50 | HomeNet-70 |
| Швидкість | 30 мбіт/с | 50 мбіт/с | 70 мбіт/с |
| Ціна | 100 грн. | 140 грн. | 170 грн. |

1. Тарифи для пгт. Петрово (приватний сектор):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | РrivatNet-30 | РrivatNet-50 | РrivatNet-70 |
| Швидкість | 30 мбіт/с | 50 мбіт/с | 70 мбіт/с |
| Ціна | 120 грн. | 160 грн. | 180 грн. |